

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICO: Telefonía Fija
AÑO: 2025

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallos	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	≤ 1.60%	1.18%	0.94%										
Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs	≥ 95.00%	99.75%	99.73%										
Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Local	≥ 95.00%	99.45%	99.42%										
	LDI	-	98.97%	98.99%										
	Amazcat	-	93.94	93.29										
	Amstel LD	-	93.05	93.53										
	Anura	-	94.18	93.28										
	Comercal	-	75.32	77.05										
	Guatemala	-	+	+										
	Glaf To Home	-	8.46	7.88										
	Global Backbone	-	+	+										
	Int	-	+	+										
	Level 3 (Global Crossing, Ex Impsat)	-	65.88	67.97										
	Reductos	-	+	+										
	Intervención CSA Fija	-	+	+										
	IP Telefonía Fija	-	+	+										
	ISAS (Ex Telecom)	-	+	+										
	Telefonía Móviles	-	67.42	68.91										
	MultiMedia Voice	-	+	+										
	Nurphon	-	+	+										
	Entel (Ex Newtel)	-	49.25	45.49										
	Nelme	-	75.47	76.45										
	Optical IP	-	79.95	79.95										
	Perusat	-	+	+										
	Rural Telecom	-	+	+										
	Sitel	-	+	+										
	Telme	-	27.44	67.88										
	TESAM (Global Star)	-	+	+										
	Claro	-	49.69	48.00										
	Sky Telecom	-	+	+										
	Telcelandea Fija	-	+	+										
	Valtiron	-	+	+										
	Valtel	-	53.49	53.62										
	Valtel	-	+	+										
	Winner System Fija	-	+	+										
	Inversión Mochi - NGN	-	+	+										
	Operator Ingreso - NGN	-	80.43	87.51										
	Fraxtel - NGN	-	32.93	31.45										
	Internet	-	88.95	13.40										
	Tachay	-	86.29	89.23										
	10x	≥ 70.00%	99.92	99.88										
	30x	-	100.00	100.00										
	180x	-	13.37	67.94										
	0 800 XXXX	-	93.42	93.97										

* Para este periodo no se cuenta con llamadas

** Para este periodo no contamos con inf por lo descrito en la carta TOP-2963-AG-GER-24

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICO: Servicio Publico Movil
AÑO: 2025

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Intenciones No Establecidas	Número de Intenciones No Establecidas / Total de Intenciones (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	≤ 3.00%	AMAZONAS 2.29%	2.21%										
			ANCASH 0.62%	0.47%										
			APURIMAC 0.04%	1.42%										
			AREQUIPA 0.93%	0.81%										
			AYACUCHO 0.94%	0.40%										
			CAJAMARCA 1.26%	1.48%										
			CUSCO 0.84%	0.90%										
			HUANCAVELICA 0.56%	1.90%										
			HUANUCO 0.72%	1.41%										
			ICA 1.28%	3.03%										
			LA LIBERTAD 2.68%	2.08%										
			LAMBAYEQUE 1.27%	4.65%										
			LIMA 1.22%	1.22%										
			LORETO 0.53%	0.90%										
			MADRE DE DIOS 0.28%	0.77%										
			MADRE DE DIOS 0.05%	0.06%										
			MORUEGUA 0.55%	0.30%										
			PASCO 0.18%	0.30%										
			PURA 2.45%	1.73%										
			PUNO 1.04%	0.96%										
			SAN MARTIN 0.39%	0.81%										
			TACNA 2.06%	0.58%										
			TUMBES 0.54%	1.37%										
			UCAYALI 1.33%	7.26%										
			AMAZONAS 1.76%	1.55%										
			ANCASH 1.56%	1.76%										
			APURIMAC 1.64%	1.94%										
			AREQUIPA 1.79%	1.78%										
			AYACUCHO 1.13%	1.05%										
			CAJAMARCA 1.68%	1.73%										
			CUSCO 1.31%	1.37%										
			HUANCAVELICA 1.56%	1.57%										
			HUANUCO 1.04%	0.99%										
			ICA 1.49%	1.47%										
			JUNIN 1.60%	1.31%										
			LA LIBERTAD 1.01%	1.10%										
			LAMBAYEQUE 1.12%	0.79%										
			LIMA 1.48%	1.51%										
			LORETO 0.79%	0.74%										
			MADRE DE DIOS 0.43%	0.58%										
			MORUEGUA 0.76%	0.66%										
			PASCO 1.00%	1.03%										
			PURA 1.40%	1.10%										
			PUNO 1.38%	1.19%										
			SAN MARTIN 1.42%	1.54%										
			TACNA 1.14%	1.05%										
			TUMBES 0.99%	1.12%										
			UCAYALI 1.23%	1.41%										

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICO: Servicio de Acceso a Internet
AÑO: 2025

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallos	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	≤ 2.00%	1.29%	0.79%										
Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs	≥ 75.15%	75.15%	75.38%										
Tasa de Ocupación de Enlaces														
Tasa de Transferencia de Datos	Tramo usuario - ISP, Enlace Web de herramienta de medición Web para que el usuario mida su velocidad media de transferencia (TTF) y determine los parámetros: tasa de pérdida de paquetes, latencia y variación de la latencia del servicio de acceso a Internet de su proveedor.													
Mediciones de prueba de la empresa	Resultados de la medición de los indicadores VP (expresado como porcentaje de la velocidad máxima) y de los valores promedio de los parámetros del servicio TTP, L, VL, medidos entre las 10:00 y 23:59 horas contra un servidor ubicado en el núcleo de su red, en el NAP y fuera del territorio nacional. Se deberá incluir una breve descripción de las mediciones efectuadas (planes incluidos, cantidad de sondas de medición usadas, distritos incluidos, cantidad de mediciones efectuadas).													
Respuesta de la empresa	RD Tramo 1 (primer tramo):	≤ 40 seg.	85% *	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
	RD Tramo 2 (segundo tramo):	≤ 20 seg.	85% *	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**

* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos

**El indicador de calidad RD se encuentra incluido dentro del indicador de atención A/N

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICO: Distribución de radiodifusión por cable
AÑO: 2025

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en < 24 hrs. del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	≥ 80.00%	66.07%	82.69%									

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICO: Distribución de radiodifusión por cable
AÑO: 2025

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallos	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	≤ 2.00%	1.17%	1.88%										
Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs	-	76.14%	78.67%										
Respuesta de Operadora	RD Tramo 1 (primer tramo):	≤ 40 seg.	85% *	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
	RD Tramo 2 (segundo tramo):	≤ 20 seg.	85% *	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**

* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos

**El indicador de calidad RD se encuentra incluido dentro del indicador de atención A/N

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICO: Indicadores de Calidad Medidos por Osiptel
AÑO: 2023

INDICADOR	FORMULA	META	SERVICIO	Enlace Web
Tasa de Intenciones No Establecidas	Proporción de intenciones no establecidas respecto al total de intenciones	N/A.	Servicio Público móvil	
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Proporción de llamadas interrumpidas respecto al total de llamadas	N/A.	Servicio Público móvil	
Calidad de Voz	Valor promedio de mediciones de la inteligibilidad de la voz	MOS > 3.00	Servicio Público móvil	
Cobertura de Servicio	Proporción de mediciones de campo con intensidad de señal mayor a -105 dBm	CC > 95.00%	Servicio Público móvil	
Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto	Tiempo promedio de entrega de mensajes de texto recibidos, dentro de 30 segundos	TEMP < 30 Seg	Servicio Público móvil	
Accesibilidad de Llamadas	Proporción de llamadas establecidas respecto al total de intentos de llamadas	N/A.	Servicio Público móvil	
Inteligibilidad de Llamadas	Proporción de llamadas interrumpidas respecto al total de llamadas	N/A.	Servicio Público móvil	
Cumplimiento de la velocidad mínima	Proporción de cumplimiento de la velocidad mínima, por centro de atención	Servicio tipo 2 95%	Acceso a Internet	
Velocidad promedio	Velocidad promedio, por centro poblado superpuesto, medido entre las 10:00 y 23:59 horas	N/A.	Acceso a Internet	
Tasa de Pérdida de Paquetes	Velocidad promedio del parámetro TTP, por centro poblado	N/A.	Acceso a Internet	
Latencia	Velocidad promedio del parámetro L, por centro poblado superpuesto	N/A.	Acceso a Internet	
Variación de latencia	Velocidad promedio del parámetro VL, por centro poblado	N/A.	Acceso a Internet	
Disponibilidad de Servicio	Proporción de tiempo durante el cual el servicio está disponible	Telefonía fija 2 99.70%	Telefonía fija, Servicio Público móvil	

Calculado por Osiptel:
<https://www.osiptel.gob.pe/site-map/indicadorescp.html>