

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
SERVICIO: Telefonía Fija  
AÑO: 2025

Table with 13 columns: INDICADOR, FORMULA, META, ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE. Rows include 'Tasa de Incidencia de Fallas', 'Averías Reparadas / Líneas en Servicio', and 'Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas'.

\* Para este periodo no se cuenta con llamadas  
\*\* Para este periodo no contamos con inf por lo descrito en la carta TDP-2963-AG-GER-24

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
SERVICIO: Servicio Publico Movil  
AÑO: 2025

Table with 13 columns: INDICADOR, FORMULA, META, ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE. Rows include 'Tasa de Intentos No Establecidos' and 'Tasa de Llamadas Interrumpidas'.

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
SERVICIO: Servicio de Acceso a Internet  
AÑO: 2025

Table with 13 columns: INDICADOR, FORMULA, META, ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE. Rows include 'Tasa de Incidencia de Fallas', 'Tasa de Ocupación de Enlaces', and 'Mediciones de prueba de la empresa'.

\* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos  
\*\*El indicador de calidad RD se encuentra incluido dentro del indicador de atención AWH

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
SERVICIO: Telefonía de Uso Público  
AÑO: 2025

Table with 13 columns: INDICADOR, FORMULA, META, ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE. Row: 'Tasa de Reparaciones'.

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
SERVICIO: Direccion de radiodifusion por cable  
AÑO: 2025

Table with 13 columns: INDICADOR, FORMULA, META, ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE. Rows include 'Tasa de Incidencia de Fallas' and 'Respuesta de Operadora'.

\* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos  
\*\*El indicador de calidad RD se encuentra incluido dentro del indicador de atención AWH

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
SERVICIO: Indicadores de Calidad Medidos por Oस्पтел  
AÑO: 2023

Table with 5 columns: INDICADOR, FORMULA, META, SERVICIO, Enlace Web. Rows include 'Tasa de Intentos no Establecidos', 'Tasa de Llamadas Interrumpidas', 'Calidad de Voz', 'Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto', and 'Disponibilidad de Servicio'.

Calculado por Oस्पTEL:  
<https://www.ospitel.gob.pe/lista-ma/#/indicadorescap.html>